

r\_puglia/AOO\_056/PROT/09/03/2023/0000888

## **Alle strutture ricettive della Regione Puglia**

### **Rilevazione sul “Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi” anno 2023**

L'Istituto nazionale di statistica effettuerà nel corso del 2023 la rilevazione sul “Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi”, in attuazione del Regolamento (UE) n. 692/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche europee sul turismo, e dal Regolamento di esecuzione della Commissione n.1051/2011, così come modificati dal Regolamento delegato (UE) n. 2019/1681 della Commissione del 1° agosto 2019. La rilevazione ha carattere censuario, in quanto si riferisce a tutte le strutture ricettive operanti sul territorio nazionale, e ha lo scopo di raccogliere informazioni per ciascun mese dell'anno sugli arrivi e sulle presenze dei clienti stranieri e italiani, distinguendo i primi in base al Paese di residenza e i secondi in base alla provincia e/o regione di residenza.

L'Istat si avvale, per effettuare la rilevazione, degli Uffici di statistica delle Regioni e delle Province autonome, in qualità di organi intermedi. Qualora necessario, gli Uffici di statistica della Regione possono avvalersi di altri uffici della stessa amministrazione, detentori e/o produttori di dati, e/o degli enti territoriali competenti in materia di turismo.

Nello specifico, l'ente di riferimento della raccolta dei dati è la Regione Puglia - Sezione Turismo e Internazionalizzazione, in collaborazione con l'ARET - Pugliapromozione.

Data l'importanza dell'indagine, confidiamo nella Sua collaborazione per la corretta e completa fornitura dei dati richiesti tramite il sistema SPOT, applicativo presente all'interno dell'area riservata del DMS.

I dati dovranno essere raccolti seguendo le indicazioni riportate sul sistema SPOT ed inviati a **questo ente, esclusivamente tramite detto applicativo informatico**, entro il giorno dieci di ogni mese. Le rammento che il rispetto del termine indicato è fondamentale per consentire a codesto ente l'invio tempestivo dei dati all'Istat, oltre che per rispettare quanto prevede la normativa regionale di settore.

**Si ricorda che le dipendenze alberghiere ubicate nello stesso Comune della casa madre devono rispondere distintamente da essa.**

L'obbligo di risposta per questa rilevazione è disciplinato dall'art. 7 del d.lgs. n. 322/1989 e dal DPR 9 marzo 2022 di approvazione del Programma statistico nazionale 2020-2022 e del collegato elenco delle indagini che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati. L'elenco in vigore delle indagini con l'obbligo di

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

**Sezione Turismo e Internazionalizzazione**

**Servizio sviluppo, infrastrutture, imprese, professioni**

Via F. Lattanzio, 29 - 70125 Bari - Tel: 080 5405960

pec: [servizioturismo@pec.rupar.puglia.it](mailto:servizioturismo@pec.rupar.puglia.it)

mail: [servizio.turismo@regione.puglia.it](mailto:servizio.turismo@regione.puglia.it)

---

risposta per i soggetti privati è consultabile sul sito internet dell'Istat alla pagina <https://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>.

I responsabili del trattamento statistico dei dati raccolti nell'ambito della presente rilevazione sono il Direttore centrale per la raccolta dati e il Direttore centrale per le statistiche ambientali e territoriali dell'Istat.

Per il trattamento dei dati personali il titolare è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma che, per le fasi della rilevazione di rispettiva competenza, ha attribuito specifici compiti e funzioni connessi al trattamento dei dati personali ai Direttori sopra indicati (art. 2-quaterdecies d.lgs. 196/2003). Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, sono nominati responsabili del trattamento dei dati personali il Responsabile dell'Ufficio di statistica della Regione Puglia e il Dirigente del Servizio Turismo e Internazionalizzazione.

I dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989) e sottoposti alla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, d.lgs. n. 196/2003, d.lgs. n. 101/2018), I dati potranno essere diffusi anche in forma disaggregata, come previsto nel Programma Statistico Nazionale in vigore, in base all'art. 13, comma 3 bis, del D.lgs. n. 322/1989, e potranno essere utilizzati anche per successivi trattamenti dai soggetti del Sistema statistico nazionale, esclusivamente per fini statistici, nonché essere comunicati per finalità di ricerca scientifica alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art. 5 ter del d.lgs. n.33/2013.

Si fa presente che il tempo di conservazione delle informazioni sui flussi turistici trasmessi dalla sua struttura, considerata l'eventuale fase di controllo dei dati, è di 3 anni.

Per qualsiasi chiarimento potrà fare riferimento al Dott. Antonio Longo, tel. 080/5406950, [a.longo@regione.puglia.it](mailto:a.longo@regione.puglia.it).

Si ricorda che sul sito Istat, all'indirizzo <http://www.istat.it/it/archivio/15073>, è disponibile il materiale informativo relativo alla rilevazione, comprensivo di esempi per una corretta interpretazione delle informazioni da raccogliere. Alla medesima pagina può trovare anche un *file* con i contatti relativi ai referenti territoriali dell'indagine, regolarmente aggiornato.

RingraziandoLa fin d'ora per la collaborazione, Le porgo i più cordiali saluti.

Il Dirigente della Sezione Turismo e  
Internazionalizzazione

Dott. Salvatore GIANNONE